

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für *alle* Bestellungen in unserem Onlineshop gelten nachfolgende *Allgemeine Geschäftsbedingungen*. Von diesen AGBs abweichende Bedingungen werden von der Leo Hillinger GmbH nicht anerkannt und werden nicht zum Vertragsinhalt, außer die Leo Hillinger GmbH stimmt den abweichenden Bedingungen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Ihre *Bestellung* stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sobald Sie im Hillinger Onlineshop eine *Bestellung* aufgeben, schicken wir Ihnen ein Email, das den Eingang Ihrer *Bestellung* bei uns bestätigt und für uns einen Kaufvertrag darstellt. Im Rahmen des *Bestellvorgangs* erfolgt dann die Bezahlung (Abbuchung von Ihrer Kreditkarte, Onlinebanking oder Bezahlung mittels Paypalkonto), im Anschluss daran werden Ihnen die *bestellten* Produkte per Österreichischen POST AG oder einem anderen Paketdienst geliefert. Sobald sich die *bestellte* Ware in Auslieferung befindet, werden Sie darüber per Mail informiert und erhalten gleichzeitig mit diesem Email die bezahlte Rechnung.

3. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

4. Erfüllungsort und Risikotragung

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus den Geschäften zwischen den Vertragsteilen ist der Sitz der Leo Hillinger GmbH. Das Risiko des Transportes an die vom Kunden angegebene Adresse trägt der Kunde.

5. Anzuwendendes Recht, Gerichtsbarkeit und Zuständigkeit

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen den Vertragsteilen wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss von Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart. Zudem wird für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen den Vertragsteilen österreichische Gerichtsbarkeit und die Zuständigkeit des für den Sitz der Leo Hillinger GmbH zuständigen sachlichen Gerichts vereinbart.

6. Widerruf

6.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und handelt es sich um ein Fernabsetzgeschäft, kann er binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts, muss der Kunde der Leo Hillinger GmbH, Hill 1, A-7093 Jois, mittels schriftlicher Erklärung unter Angabe des Namens, der Anschrift, der Telefonnummer und über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Fristen sind gewahrt, soweit der Kunde die Mitteilung, den Vertrag zu widerrufen vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

6.2 .Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Leo Hillinger GmbH *alle* Zahlungen, die die Leo Hillinger GmbH vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Leo Hillinger GmbH angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei Leo Hillinger GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Leo Hillinger GmbH dasselbe Zahlungsmittel, dass der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird die Leo Hillinger GmbH wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Leo Hillinger GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis es die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er die Leo Hillinger GmbH über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an die Leo Hillinger GmbH zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6.3. Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über

- Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren die *schnell* verderben können oder deren *Verfallsdatum* *schnell* überschritten würde,
- Waren die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können, und deren *aktueller* Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Lieferung von Getränken, die von der Leo Hillinger GmbH im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Verbrauchers geliefert werden.

...GmbH die jeweilige Flasche, vorausgesetzt, die geöffnete fehlerhafte Flasche ist noch mindestens zu drei Viertel *voll*.

Zur Kostentragung und der geltend zu machenden Frist wird auf 6.1. und 6.2. verwiesen.

Folglich siehe bitte das Widerrufsformular:

-Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

-Bestellt am (*)/erhalten am (*):

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) -Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Das ausgefüllte Widerrufsformular ist zu senden an:

Leo Hillinger GmbH, Hill 1, A-7093 Jois, Tel. +4321608317, Fax: +432160831777, Email: office@leo-hillinger.com

6.4. Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Event Tickets

Ihre Ticketbestellung ist verbindlich. Sie können von dieser Bestellung nur nach Maßgabe der eingeschränkten gesetzlichen Bestimmungen (ABGB, KSchG) zurücktreten, etwa dann, wenn Sie bei der Bestellung in die Irre geführt wurden oder die Bestellung unter Zwang erfolgte. Bitte beachten Sie: Ticket-Bestellungen unterliegen nicht dem Fernabsatzgesetz. §5f. Nr. 7 BGBI I 185/1999 regelt, dass das Gesetz auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die auch Konzerte umfasst, keine Anwendung findet. Dies bedeutet, dass ein siebentägiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist."

7. Lieferung

Der Versand von Weinen erfolgt überwiegend durch die Österreichischen POST AG. Die entsprechenden Versandkosten werden Ihnen im Laufe des Bestellvorgangs (unmittelbar vor dem Bestellabschluss) angezeigt und dem gesamten Rechnungsbetrag hinzugerechnet. Zusätzlich sind die Versandkosten unter dem Punkt Zahlungs- und Lieferbedingungen ausführlich angeführt. Alle Länder, in denen wir kein Lieferservice anbieten und wir mit Partner zusammenarbeiten, werden Sie von unseren jeweiligen Importeuren betreut. Adressen und Kontakte dazu finden Sie im Bereich Vertrieb auf unserer Website. Die Lieferung erfolgt ab dem Standort der Leo Hillinger GmbH an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Falls die Leo Hillinger GmbH ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil ein Lieferant der Leo Hillinger GmbH seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist die Leo Hillinger GmbH dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die Ware erst wieder nachproduziert werden muss, wird der Besteller sofort per Email oder Telefon benachrichtigt. Sollte die Lieferung an den Besteller nicht möglich sein, weil der Besteller zum Zeitpunkt der Paketübergabe nicht an der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, hinterlässt die Österreichischen POST AG an der Lieferadresse einen Paketschein mit der Information, zu welchem Zeitpunkt das Paket erneut zugestellt wird. Dies erfolgt im dreimaligen Versuch. Nach dem dritten Versuch wird das Paket an die Leo Hillinger GmbH zurückgesandt.

8. Zahlung

Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte, mittels Onlinebanking (Sofortüberweisung.de) oder Paypal begleichen.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Leo Hillinger GmbH. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich, aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Die Leo Hillinger GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die Leo Hillinger GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung der Leo Hillinger GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Sofern die Leo Hillinger GmbH eine vertragswesentliche Pflicht fahrlässig verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist eine Rücksendung der beanstandeten Ware an die Leo Hillinger GmbH erfolgt, wird die Leo Hillinger GmbH als Nacherfüllung sofort die Ersatzware zusenden. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate, so auch bei den Zusatzprodukten (Säfte, Brände, Spezialitäten und Accessoires) und drei Jahre bei den Weinen im Falle eines nachweislichen Weinfehlers verlängert, jeweils beginnend ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

10. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihren Einkauf im Onlineshop der Leo Hillinger GmbH zu erleichtern. Wir nutzen die Informationen für die Abwicklung von Bestellungen und die Lieferung der Waren sowie für die Abwicklung der Zahlung. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unser Service und unsere Internet-Plattform zu verbessern, einen Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken. Informationen über die persönlichen Daten des Bestellers oder der anfragenden Person werden von uns stets mit äußerster Diskretion behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

11. Unsere Daten

Leo Hillinger GmbH
Hill 1
A - 7093 Jois
Telefon: 0043 2160 8317-0
Fax: 0043 2160 8317-17
Email: office@leo-hillinger.com
Web: www.leo-hillinger.com
Geschäftsführer: Leo Hillinger

UID - Nummer: ATU 52043300

Eingetragen im Firmenbuch unter FN 210012 t, Landesgericht Eisenstadt Mitglied der
Wirtschaftskammer

12. Gültigkeit

Alle Preise verstehen sich in Euro ab Hof für Endverbraucher, inkl. 20 % USt bzw. 10 % USt und *aller* Abgaben laut österreichischem Gesetz. Glas und Verpackung (ausgenommen sind unsere *speziellen* Geschenkkartons und Holzkisten) sind enthalten, ebenso die österreichischen Entsorgungskosten für Flaschen und Kartons. Mit der *aktuellen* Preisliste verlieren *alle* früheren Offerte ihre Gültigkeit. Wein-Reservierungswünsche können bei uns leider nicht berücksichtigt werden.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB's als ungültig oder mit der Rechtslage als unvereinbar angesehen werden, so sind diese durch solche gültige Bestimmungen zu ersetzen, die dem hier ausgedrückten *Willen* der Parteien am nächsten kommen. Die AGB's bleiben davon in den übrigen Bestimmungen unberührt.

Jois, am 15.03.2017